

KLANTGEGEVENS

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Straatnaam en huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Truck

F1	F2
F1-2	F2-2

D1	D2	D3	D4
D5	D6	D7	D8

Trailer

T1	T2	T3	T4
T5	T6	T7	T8
T9	T10	T11	T12

VOERTUIGINFORMATIE

Transporteur/Klant

Merk

Model

Kenteken

Categorie

Kilometerstand voertuig

Gereden kilometers

BANDGEGEVENS

Afmeting

Type/Profiel

Barcode

DOT code

Bandenspanning

Restprofiel (mm)

Bandpositie

Gevolgschade

Opmerking/Claim

FOTO'S

4 duidelijke foto's sturen van de claimband:

-Sidewall
-Profiel (diepte)

-Barcode / DOT
-Schade / Claim reden

Whatsapp:

06 - 4403 5525

E-mail:

info@linglong-tyre.com

Onderstaande velden leeg laten

Datum

Vergoeding

Opmerking

Om uw garantieaanvraag snel en correct te kunnen behandelen, vragen wij u het formulier volledig digitaal in te vullen. Foto's via Whatsapp of E-mail toesturen. Ontbrekende of onjuiste gegevens kunnen tot vertraging leiden of ervoor zorgen dat de aanvraag niet in behandeling kan worden genomen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Voorwaarden en procedure voor garantieaanvragen

Om uw garantieaanvraag efficiënt te kunnen verwerken, verzoeken wij u de volgende richtlijnen te volgen:

Belangrijk:

Alleen volledig digitaal ingevulde formulieren, voorzien van duidelijke foto's van de band en schade worden in behandeling genomen.

Vereisten voor garantie:

Een band komt in aanmerking voor garantie wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Geleverd door Linglong Tyre Benelux op basis van een aankoopfactuur.
- Niet ouder dan 3 jaar, de DOT code is hierin bepalend.
- Schadevrij. Schade door verkeerd gebruik of externe invloeden valt niet onder de garantie.
- Restprofiel minimaal 40%.
- Geproduceerd in Servië.

Opties voor oudere banden of andere herkomst:

- Banden die niet bij Linglong Tyre Benelux zijn aangeschaft, worden niet door ons behandeld.
- Voor oudere banden of banden van andere leveranciers kunt u contact opnemen met de oorspronkelijke verkoper of leverancier.

Controleprocedure:

In sommige gevallen kan de band bij u worden afgehaald en naar ons technisch centrum worden gestuurd voor aanvullende controle. Wij adviseren daarom de band bij u te houden totdat de garantieaanvraag volledig is verwerkt.

Behandelperiode:

Wij streven ernaar uw aanvraag binnen 15 werkdagen na ontvangst af te handelen.

FOTO'S

4 duidelijke foto's toesturen van de claimband:

-Sidewall
-Profiel (diepte)

-Barcode / DOT
-Schade / Claim reden

Whatsapp:
E-mail:

06 - 4403 5525
info@linglong-tyre.com