

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DBS TYRE MANAGEMENT GROUP

I ALGEMEEN GEDEELTE

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden	De onderhavige algemene voorwaarden.
Banden	De banden die DBS aan de Klant verkoopt en levert. In het geval van hetgeen bepaald onder II BIJZONDER GEDEELTE A vallen hieronder ook de banden van de voertuigen die binnen de Overeenkomst vallen.
DBS	DBS Management Group B.V. en alle aan haar gelieerde werkmaatschappijen, waaronder DBS TyreConX B.V., Roline B.V., DBS Retail B.V., alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene titel.
Diensten	Werkzaamheden die DBS ingevolge de Overeenkomst verricht of laat verrichten aan voertuigen, waaronder maar niet beperkt tot montage, onderhoud, reparatie, vervanging en pechservice.
Producten	Producten die DBS aan de Klant verkoopt en levert, waaronder maar niet beperkt tot Banden.
Klant	Iedere (rechts-)persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie DBS een aanbieding richt, alsmede degene die aan DBS een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie DBS een overeenkomst aangaat en voorts degene met wie DBS in enige rechtsbetrekking staat.
Overeenkomst	Een door DBS en de Klant ondertekende overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
Schriftelijk	Op schrift, per e-mail of op een andere digitale wijze mits het betreffende bericht kan worden opgeslagen.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie in welke vorm dan ook (inclusief mondelinge, geschreven, elektronische en visuele informatie) verband houdende met (de onderneming van) de verstreckende partij die redelijkerwijs vertrouwelijk moet worden geacht, waaronder maar niet beperkt tot financiële en commerciële gegevens, productgegevens en knowhow, en alle informatie die naar haar aard geheim dient te blijven of als vertrouwelijk wordt aangemerkt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orders en Overeenkomsten in het kader waarvan DBS Producten verkoopt of Diensten verleend. Indien eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, gelden zij ook voor toekomstige overeenkomsten tussen DBS en de Klant.

- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden DBS slechts indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien de Klant algemene voorwaarden hanteert worden deze door DBS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De bepalingen die specifiek betrekking hebben op de levering van zaken en/of het verrichten van Diensten onder een kilometer-onderhoudsovereenkomst en uren-onderhoudsovereenkomst zijn opgenomen in "I ALGEMEEN GEDEELTE" en in "II BIJZONDER GEDEELTE A kilometer-onderhoudscontract en uren-onderhoudscontract ". De bepalingen die specifiek betrekking hebben op de levering van zaken en/of het verrichten van Diensten onder een Pay as you go-overeenkomst zijn opgenomen in I ALGEMEEN GEDEELTE" en in "II BIJZONDER GEDEELTE B Pay as you go-overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen DBS en de Klant komt tot stand door een Schriftelijke orderbevestiging van DBS, een Schriftelijke acceptatie van de offerte door de Klant, de ondertekening van een Schriftelijke overeenkomst door de Klant, dan wel door het starten met de uitvoering van de Overeenkomst door DBS.
- 3.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend en worden deze aangeboden op basis van de door de Klant verstrekte gegevens. Een vrijblijvende aanbieding kan door DBS binnen drie werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.
- 3.3 DBS heeft het recht om na totstandkoming van de Overeenkomst binnen redelijke grenzen en indien door commerciële, handelsgebruikelijke of technische redenen gerechtvaardigd wijzigingen aan te brengen in specificaties (zoals kleuren, maten, aantallen et cetera). Tevens heeft DBS het recht om in die omstandigheden bepaalde artikelen niet te leveren.
- 3.4 Een mondelinge afspraak geldt als voorlopig en wordt pas definitief door een Schriftelijke bevestiging van DBS.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten en zijn gebaseerd op aflevering van de Producten op de plaats van vestiging van de Klant of op de plaats van vestiging van DBS. Bijkomende kosten van verpakkingen e.d. maken geen onderdeel van prijsopgaven uit en worden door DBS apart in rekening gebracht.
- 4.2 In het geval van stijging van (kost)prijzen, waaronder valt maar niet beperkt tot wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden of valutaverhoudingen, die zich voordoen na het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft DBS het recht om de prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen..

Artikel 5. Levering

- 5.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, vindt de levering van de Producten en Diensten plaats op de vestiging van de Klant of de vestiging van DBS. Indien levering dient plaats te vinden op een andere plaats, komen de kosten van vervoer, bezorging en opslag voor rekening van de Klant.

- 5.2 Levering van Producten is in beginsel exclusief montage, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 5.3 DBS behoudt zich het recht voor Producten in deelzendingen te leveren en te factureren.
- 5.4 Overeengekomen aflevertijden, of tijdstippen die in verband met Diensten worden overeengekomen, zijn indicatief en niet fataal.
- 5.5 In het geval van een (dreigende) overschrijding van een termijn zal DBS de Klant zo spoedig mogelijk informeren.
- 5.6 Aan DBS gegeven opdrachten tot reparatie, montage of vervanging van de Producten houden niet mede in de opdracht tot vervanging of vernieuwing van die onderdelen, die pas na demontage zichtbaar worden en alsdan blijken te moeten worden vervangen of vernieuwd, alsmede het repareren van al die gebreken, waarvan bij demontage blijkt en waarvan reparatie raadzaam of noodzakelijk is.
- 5.7 DBS voert bijkomende reparaties of vervangingen als bedoeld in artikel 5.6 slechts uit nadat de Klant daarvoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven en over de voorwaarden Schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 5.8 Vanaf de levering van de Producten op de plaats van vestiging van de Klant of de vestiging van DBS, zijn de Producten voor rekening en risico van de Klant.
- 5.9 DBS is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen waaronder ondergeschikten in te schakelen.
- 5.10 Alle door DBS bij de levering van Producten vervangen onderdelen worden, zonder dat DBS daarvoor aan de Klant een vergoeding verschuldigd is, eigendom van DBS, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Producten Banden betreffen, worden indien de vervangen Banden worden afgevoerd door DBS, de kosten voor het afvoeren van de Banden bij de Klant in rekening gebracht.
- 5.11 Retourneren van de Producten is niet toegestaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen en tenzij de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, de Producten ongebruikt zijn en de Klant een wettelijk vastgelegd herroepingsrecht toekomt.

Artikel 6. Omvang Diensten

- 6.1 Alle Overeenkomsten omvatten ook de Diensten die door DBS redelijkerwijze nodig worden geacht teneinde de Overeenkomst op een correcte wijze uit te voeren. Deze Diensten worden tegen de bij DBS gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening gebracht.
- 6.2 De Diensten worden uitgevoerd gedurende de normale werktijden (de uren van 8.00 tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag en de uren van 8.00 tot 12.00 uur op zaterdag, uitgezonderd feestdagen), met uitzondering van pechserviceverlening, daarvoor gelden geen vaste werktijden.
- 6.3 Alle door DBS bij de uitvoering van Diensten vervangen onderdelen worden, zonder dat DBS daarvoor aan de Klant een vergoeding verschuldigd is, eigendom van DBS, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1 De Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen, waaronder die tot afname van het betreffende voertuig, de Producten of andere overeengekomen prestatie.
- 7.2 Indien de Klant de levering van de Producten weigert, raakt de Klant op het moment van die weigering in verzuim en houdt DBS het betreffende voertuig of Producten voor rekening en risico van de Klant onder zich. DBS is niet gehouden de desbetreffende goederen te verzekeren. Tevens is DBS gerechtigd eventuele opslagkosten en stallingskosten in rekening te brengen van € 100,- per dag of dagdeel, of zoveel meer als de werkelijke opslag- en/of stallingskosten voormeld bedrag overstijgen.
- 7.3 De Klant is na levering van de Banden verplicht het voertuig na 50 kilometer en/of 30 minuten rijtijd opnieuw aan DBS aan te bieden om de wielmoeren te laten natrekken.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling uiterlijk voorafgaand aan de levering van de Producten en direct na het uitvoeren van de Diensten plaats, tenzij Schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 8.2 Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum met dien verstande dat de Klant verplicht is de koopprijs te voldoen zoals is bepaald in artikel 8.1. van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3 Indien de Klant niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is DBS gerechtigd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Voorts is de Klant gehouden de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, zijdens DBS te voldoen.
- 8.4 Opschorting of verrekening van de betalingsverplichting door de Klant is niet toegestaan.

Artikel 9. Keuring en klachten

- 9.1 De Klant is verplicht het Product bij levering te keuren al dan niet op uiterlijk waarneembare gebreken als krassen en deuken en, na de ontdekking van dergelijke gebreken deze direct, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen, Schriftelijk bij DBS te melden. Indien de Klant zich hieraan niet houdt, geldt het Product en de geleverde Diensten in zoverre als door hem aanvaard.
- 9.2 De Klant dient andere dan in 9.1 bedoelde gebreken binnen veertien (14) kalenderdagen na de ontdekking, of binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk te melden. Indien de Klant de klacht niet tijdig bij DBS meldt, dan komt de bevoegdheid van de Klant zich op die klacht te beroepen en komen alle aanspraken van de Klant uit dien hoofde, te vervallen.
- 9.3 Bij tijdig ingediende klachten stelt de Klant DBS in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de Klant aan DBS een redelijke termijn voor herstel of vervanging.
- 9.4 Klachten over een factuur dienen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na dagtekening van de factuur aan DBS worden gemeld. Indien de Klant klacht niet tijdig bij DBS meldt, dan komt de bevoegdheid van de Klant zich op die klacht te beroepen en komen alle aanspraken van de Klant uit dien hoofde, te vervallen.

Artikel 10. Pechhulp

- 10.1 DBS verbindt zich tot het coördineren en (doen) uitvoeren van pechserviceverlening in geval van de noodzaak tot vervanging of reparatie van defecte Banden van een voertuig dat zich uitsluitend bevindt in een land behorende tot de Europese unie, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, of in Zwitserland. Buiten deze landen en / of regio's dient de Klant zelf pechserviceverlening in te schakelen.
- 10.2 DBS stelt ten behoeve van deze serviceverlening de bemiddeling door en het telefoonnummer van Profile Euro Service ter beschikking. Dit telefoonnummer is in geval van bandenpech 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.
- 10.3 In geval van bandenpech zal DBS zich ervoor inspannen dat er zo spoedig mogelijk een serviceprovider bij het voertuig aanwezig is, teneinde de bandenpech te verhelpen. Indien DBS derden inschakelt voor de nakoming van de Overeenkomst staat DBS in voor de Diensten van de betreffende derde(n).
- 10.4 Deze kosten worden begroot per de in de Overeenkomst bepaalde periode per jaar. Telkens na afloop van deze periode worden de werkelijke kosten doorbelast.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 DBS is niet aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, die door de Klant en/of enige derde wordt geleden door de geleverde Producten en/of verrichtte Diensten, waaronder maar niet beperkt tot schade uit hoofde van wanprestatie, onrechtmatige daad en/of productaansprakelijkheid, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van DBS.
- 11.2 Onder indirecte schade in de zin van dit artikel worden onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, stagnatieschade, vertragingsschade, gemiste besparingen, contractuele- en buitencontractuele boetes, vermogensschade en imago-schade.
- 11.3 Een rechtsvordering van de Klant op DBS vervalt zes (6) maanden na datum van aflevering van de Producten dan wel zes maanden na de datum van het uitvoeren van de Diensten. Een rechtsvordering van de Klant op DBS die ontstaat binnen deze termijn van zes (6) maanden moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het plaatsvinden van de aansprakelijkheidsvestigende gebeurtenis Schriftelijk bij DBS worden gemeld, op straffe van verval van recht.
- 11.4 DBS is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan als gevolg van:
- het door de Klant, waaronder wordt verstaan een medewerker van de Klant, of een door de Klant ingeschakelde derde;
- onjuist monteren van de Producten en het verrichten van andere diensten of werkzaamheden aan het voertuig;
 - wijzigen van de bandenspanning van de Banden die afwijkt van het niveau van het door de fabrikant opgegeven spanningsniveau;
- dan wel als gevolg van;

- gebreken aan DBS ter beschikbaar gestelde materialen of hulpmiddelen ter uitvoering van de Overeenkomst.
 - gebreken door normale slijtage of normaal gebruik;
 - materialen, zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijke instructie van de Klant zijn toegepast.
- 11.5 Indien om welke reden dan ook, het voorgaande onverlet latende, komt vast te staan dat DBS schadevergoeding verschuldigd is aan de Klant, dan wordt de aansprakelijkheid van DBS voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag van de Producten of de uitgevoerde Diensten, exclusief btw. Bovendien is de aansprakelijkheid in alle gevallen en te allen tijde beperkt tot hetgeen door de verzekeraar van DBS daadwerkelijk is uitgekeerd of zal worden uitgekeerd, waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft.
- 11.6 De Klant vrijwaart DBS geheel voor alle schade en aanspraken van derden jegens DBS. Deze vrijwaring geldt eveneens voor eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door DBS bij de Overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.

Artikel 12. Garantie

Garanties op de door DBS geleverde Producten of verrichte Diensten zijn uitsluitend uitdrukkelijk omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 DBS is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig: ziekte en/of staking van werknemers of hulppersonen, ziekte en/of staking van werknemers of hulppersonen en/of wanprestatie en/of overmacht aan de zijde van leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de Overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, een virus, een epidemie, natuurgeweld, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van DBS alsmede overige omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren buiten de invloedssfeer van DBS om, een en ander voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 13.2 In geval van overmacht heeft DBS het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk (al dan niet geheel) te ontbinden, dan wel het moment van levering van de Producten of het verrichten van Diensten op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 13.3 Na ontbinding van de Overeenkomst vanwege overmacht heeft DBS recht op vergoeding van de door haar tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden conform hetgeen in de Overeenkomst is bepaald en voor zover de kosten daarvan niet op de Overeenkomst zijn te baseren conform de dan geldende redelijke marktconforme tarieven.
- 13.4 Ten aanzien van tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen door de Klant is elk beroep op overmacht, anders dan natuurrampen, uitgesloten.

Artikel 14. Verzuim en opzegging

- 14.1 DBS raakt slechts in verzuim na een Schriftelijke ingebrekestelling waarbij DBS een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen is gegeven om alsnog na te komen, en deze termijn ongebruikt is verstreken.
- 14.2 Indien de Klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet deugdelijk dan wel niet tijdig nakomt zal de Klant zonder dat een ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn. Indien de Klant in verzuim is, heeft DBS het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat de Klant zijn verplichtingen is nagekomen (een dergelijke opschorting laat de verplichtingen van de Klant jegens DBS onverlet).
- 14.3 DBS kan de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. DBS is in geen geval schadevergoeding verschuldigd aan de Klant.

Artikel 15. Ontbinding

- 15.1 DBS heeft, naar eigen keuze, het recht om, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, onverminderd de uit hoofde van de wet haar verder toekomende rechten, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een Schriftelijke verklaring te ontbinden en daarnaast aanvullende schadevergoeding te vorderen indien:
- a. de Klant enige verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt;
 - b. op zaken of een gedeelte van de zaken van de Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - c. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (al dan niet voorlopige) surséance van betaling verkrijgt, haar onderneming (deels) wordt overgedragen, dan wel met betrekking tot hem de gerechtelijke schuldsanering wordt uitgesproken dan wel hij onder curatele wordt gesteld, dan wel de onderneming van de Klant wordt stilgelegd of geliquideerd.
- 15.2 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. DBS behoudt de eigendom van de aan de Klant geleverde en nog te leveren Producten, totdat de Klant:
- a. de gehele prijs van deze door de Klant van DBS afgenomen Producten en daar rechtstreeks mee verband houdende Diensten, vermeerderd met eventuele en indien van toepassing verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en,
 - b. de vorderingen heeft voldaan die DBS heeft verkregen door het tekortschieten in de nakoming van op de Klant rustende verplichtingen.
- 16.2 De Klant mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van DBS.
- 16.3 Op roerende zaken - niet registerzaken - die DBS van de Klant onder zich verkrijgt, kan door DBS een pandrecht worden gevestigd tot zekerheid van de vorderingen die DBS op de Klant,

uit welke hoofde ook, heeft of zal verkrijgen. Het pandrecht komt zonder nadere formaliteiten tot stand op het moment dat DBS de betreffende zaak onder zich verkrijgt.

- 16.4 DBS heeft het retentierecht op alle door of vanwege de Klant aan DBS uit hoofde van de Overeenkomst ter beschikking gestelde voertuigen indien de Klant door hem verschuldigde bedragen uit hoofde van Overeenkomst niet of niet tijdig voldoet.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1 Onder “Intellectuele Eigendomsrechten” worden onder andere verstaan alle wereldwijde intellectuele eigendomsrechten alsmede alle aanvragen daartoe waaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merkenrechten, tekeningen- en modellenrechten, databankenrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten, dan wel het recht om deze intellectuele eigendomsrechten te verkrijgen door registratie, aanvraag, depot of anderszins.
- 17.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die (direct of indirect) verband houden met de Overeenkomst blijven eigendom van DBS, ook al zijn daarvoor aan de Klant kosten in rekening gebracht, waarbij DBS zal gelden als maker, uitvinder en/of ontwerper van hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht.
- 17.3 DBS heeft het exclusieve recht om een (aanvraag voor een) Intellectueel Eigendomsrecht welke in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst is ontstaan, te deponeren en te registreren in de daartoe bestemde registers.
- 17.4 Het is de Klant verboden, ook na beëindiging van de Overeenkomst, enig Intellectueel Eigendomsrecht welke in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst is ontstaan te deponeren en/of te registreren in de daartoe bestemde registers.
- 17.5 Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van DBS diens logo's, namen, beeldmateriaal of enige andere verwijzing naar DBS of aan DBS gelieerde vennootschappen te publiceren of anderszins openbaar te maken.
- 17.6 Indien de Klant de kennis of het vermoeden heeft dat inbreuk wordt gemaakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van DBS, is de Klant verplicht dit direct – uiterlijk binnen 2 werkdagen – schriftelijk aan DBS kenbaar te maken. De Klant zal nimmer optreden tegen inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van DBS zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DBS.

Artikel 18. Privacy

- 18.1 De gegevens van de Klant worden door DBS verwerkt en vastgelegd in haar systemen. Tevens is DBS gerechtigd deze gegevens aan derden ter beschikking te stellen. Voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft zijn dat verwerkingen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Persoonsgegevens worden enkel verstrekt aan derden, als dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer daar een wettelijke verplichting toe is. Er zijn afspraken gemaakt met derde partijen om ervoor te zorgen dat deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt worden.
- 18.2 De Klant is ervan op de hoogte dat DBS in verband met de levering van Producten en/of het verlenen van haar Diensten softwaresystemen hanteert, die informatie over de Producten en Diensten opslaan. De Klant laat uitdrukkelijk toe dat deze informatie ter beschikking wordt gesteld aan de fabrikant van de Producten en met haar verbonden ondernemingen in het kader

van promotie, productontwikkeling, aftersales en het opsporen van fouten. De fabrikant zal deze informatie niet verspreiden aan niet met haar verbonden ondernemingen zonder toestemming van de Klant, tenzij de fabrikant daartoe wettelijk gehouden is.

- 18.3 Meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens is terug te vinden in de privacy statement op de website [Privacy Statement | DBS](#).

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1 Op alle rechtsverhoudingen die op deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag 1980) is uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen tussen DBS en de Klant, die voortvloeien uit of verband houden met individuele bestellingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank Rotterdam, Nederland, tenzij een dwingend rechtelijke bepaling zich daartegen zou verzetten en onverminderd het recht van DBS om de Klant in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.

Artikel 20. Slotbepaling

- 20.1 Bij nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen of leden in deze Algemene Voorwaarden, verplichten partijen zich om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige of vernietigbare bepaling overeenkomt.
- 20.2 Nietigheid of vernietigbaarheid van één van de bepalingen of leden in deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen dan wel de overige leden onverlet.

II BIJZONDER GEDEELTE A: Kilometer-onderhoudsovereenkomst en uren-onderhoudsovereenkomst

In het geval de Klant en DBS een kilometer-onderhoudsovereenkomst of een uren-onderhoudsovereenkomst sluiten, gelden de artikelen uit voorgaand "I Algemeen Gedeelte" en de artikelen in dit "II BIJZONDER GEDEELTE A".

Artikel 21. Verplichtingen Klant

- 21.1 De Klant is verplicht ieder voertuig dat valt onder de reikwijdte van de Overeenkomst, tenminste één maal per vier maanden voor inspectie te (laten) bieden aan DBS, respectievelijk aan de door DBS aangewezen serviceprovider.
- 21.2 Onderhoud, reparaties, pechservice en vervanging van Banden, alsmede het uitlijnen van de voertuigen, zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend door de door DBS aangewezen serviceproviders worden verricht.
- 21.3 Alle kosten die de Klant maakt of dient te maken tot vervanging dan wel herstel van de Banden veroorzaakt door bandenpech, bandschade en overmacht vallen buiten de Overeenkomst.

- 21.4 De Klant is verplicht om DBS, respectievelijk de door DBS aangestelde serviceprovider, onmiddellijk Schriftelijk in kennis te stellen indien zij op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst constateert dat onderhoud, herstel of vervanging van de Banden dient plaats te vinden, zoals onder meer in het geval de Banden de minimale profieldiepte, zijnde APK norm (= 1.6mm) hebben bereikt (met uitzondering van de industriële Banden waarvoor geen minimale profieldiepte geldt). DBS zal de Banden alsdan tussentijds inspecteren en — zo nodig — Diensten (laten) verrichten.
- 21.5 De Klant is verplicht DBS onverwijld op de hoogte te brengen van technische defecten aan een voertuig die de prestaties van de Banden nadelig kunnen beïnvloeden. De Klant is verplicht deze onverwijld te laten herstellen zodra zij van dergelijke defecten en onregelmatigheden op de hoogte raakt.
- 21.6 De Klant is verplicht om DBS toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen waar de voertuigen zich bevinden teneinde deze te controleren of daaraan onderhouds-, herstel- of vervangingswerkzaamheden te verrichten.
- 21.7 De Klant garandeert dat zij de juiste en volledige informatie aan DBS verstrekt ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 21.8 De Klant is verplicht de voertuigen die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tijdig aan DBS aan te bieden ter levering van Producten en uitvoering van de Diensten.

Artikel 22. Aanvullende verplichtingen en betaling kilometer-onderhoudsovereenkomst

- 22.1 De Klant is verplicht telkens per de in de Overeenkomst bepaalde periode per jaar de kilometerstand(en) van de voertuigen van de gehele vloot aan DBS door te geven maximaal vijf (5) werkdagen na afloop van iedere periode. Indien de Klant dit onverhoopt vertraagt dan zal DBS eenmalig een verzoek tot verstrekken van de betreffende informatie indienen bij de Klant. Als de benodigde informatie (km standen) dan niet binnen de opvolgende vijf (5) werkdagen ontvangen is (dus in totaal tien (10) werkdagen), dan zal DBS per direct alle serviceverlening zonder verdere aankondiging mogen opschorten en blokkeren voor de gehele vloot van de Klant. Indien de Klant haar in dit lid bedoelde verplichting alsnog nakomt zal DBS de Diensten onder de Overeenkomst hervatten.
- 22.2 De Klant is verplicht om op ieder voertuig een deugdelijk en voor de betreffende voertuigencategorie gebruikelijk en marktconform meetapparaat te bevestigen voor het aflezen van de kilometerstanden, tenzij het voertuig al een deugdelijk meetapparaat bevat, en het meetapparaat in kwestie regelmatig te laten iken.
- 22.3 De Klant hanteert de kilometerstanden van de in het vorige lid bedoelde geijkte en objectief verifieerbare meetapparaten.
- 22.4 De prijs voor de Diensten zal door DBS en de Klant in de Overeenkomst worden vastgelegd. Deze onderhoudsprijs per kilometer per voertuig is gebaseerd op de voertuigspecificaties en de gebruiksomstandigheden, zoals verstrekt door de Klant.
- 22.5 De Klant levert een specificatie aan binnen vijf (5) werkdagen van de opvolgende periode van de over de periode ingezette voertuigreeksen en gereden kilometers. DBS factureert vervolgens de totale onderhoudsprijs op basis van deze gerealiseerde kilometers over de afgelopen periode aan de Klant. DBS stuurt derhalve periodiek één factuur naar de Klant met

een specificatie van de voertuigreeksen, aantallen kilometers en de tarieven. Er geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

- 22.6 De kosten van de uit te voeren Diensten zal tussen DBS en de Klant op basis van de tarieflijst van Profile Tyreservice jaarlijks worden bijgesteld.

Artikel 23. Aanvullende verplichtingen en betaling uren-onderhoudsovereenkomst

- 23.1 De Klant is verplicht telkens per de in de Overeenkomst bepaalde periode per jaar de gereden uren van de voertuigen aan DBS door te geven maximaal vijf (5) werkdagen na afloop van iedere periode. Indien de Klant dit onverhoopt vertraagt dan zal DBS eenmalig een verzoek tot verstrekken van de betreffende informatie indienen bij de Klant. Als de benodigde informatie dan niet binnen de opvolgende vijf (5) werkdagen ontvangen is (dus in totaal tien (10) werkdagen), dan zal DBS per direct alle serviceverlening zonder verdere aankondiging stopzetten en blokkeren voor de gehele vloot van de Klant. Indien de Klant haar in dit lid bedoelde verplichting alsnog nakomt zal DBS de Diensten onder de Overeenkomst hervatten.
- 23.2 De Klant is verplicht om op ieder voertuig een deugdelijk en voor de betreffende voertuigencategorie gebruikelijk en marktconform meetapparaat te bevestigen voor het aflezen van de uren waarop de motor draaiende c.q. operationeel is, tenzij het voertuig al een deugdelijk meetapparaat bevat, en het meetapparaat in kwestie regelmatig te laten ijken.
- 23.3 De Klant hanteert de urenstaten van de in het vorige lid bedoelde geijkte & objectief verifieerbare urentellers.
- 23.4 De prijs voor de Diensten zal door DBS en de Klant in de Overeenkomst worden vastgelegd. Deze onderhoudsprijs per uur per voertuig is gebaseerd op de voertuigspecificaties en de gebruiksomstandigheden, zoals verstrekt door de Klant.
- 23.5 De Klant levert een specificatie aan binnen vijf (5) werkdagen van de opvolgende periode van de over de periode ingezette voertuigreeksen en gereden uren. DBS factureert vervolgens de totale onderhoudsprijs op basis van deze gerealiseerde uren over de afgelopen periode aan de Klant. DBS stuurt derhalve periodiek één factuur naar de Klant met een specificatie van de voertuigreeksen, aantallen uren en de tarieven. Er geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 23.6 De kosten van de uit te voeren Diensten zal tussen DBS en de Klant op basis van het voorafgaande jaar worden bijgesteld voor het komende kalenderjaar.

Artikel 24 Inspectie van de voertuigen

- 24.1 Bij het aangaan van de looptijd wordt door DBS van ieder voertuig de staat van de Banden opgenomen. Voor de gehele vloot van de Klant geldt voor alle Banden een gemiddelde startwaarde van circa 50% profioldiepte in vergelijking met de profioldiepte van hetzelfde type nieuwe banden minus de wettelijke minimale profioldiepte van 1,6 millimeter.
- 24.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst en tussentijdse uitstroom van (oude) voertuigen wordt door DBS van ieder voertuig de staat van de Banden opgenomen. Per voertuig zal een bandenrapport worden opgemaakt ter bepaling van de eindwaarde van de Overeenkomst.

- 24.3 In geval de gemiddelde profioldiepte van de Banden minder bedraagt dan 50%, gecorrigeerd met de wettelijke minimale profioldiepte van 1,6 millimeter, zal DBS het mindere aan de Klant vergoeden. In geval de profioldiepte van de Banden meer bedraagt dan 50%, gecorrigeerd met de wettelijke minimale profioldiepte van 1,6 millimeter, is DBS gerechtigd het meerdere aan de Klant in rekening te brengen.
- 24.4 Voor voertuigen, die tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan de vloot van de Klant zijn toegevoegd, geldt bij beëindiging van de Overeenkomst eveneens een restwaarde van circa 50% profioldiepte. Meer of minder profioldiepte dan 50% zal worden verrekend volgens de principes zoals omschreven in artikel 24.3.
- 24.5 .
- 24.6 In verband met het bepaalde in artikel 24.2 dient de Klant DBS tijdig te informeren omtrent de uitstroom van voertuigen. In ieder geval zal de Klant tenminste tien (10) werkdagen de tijd geven aan DBS om Banden (eventueel) te wisselen voordat een voertuig definitief uitstroomt.

II BIJZONDER GEDEELTE B: Pay as you go-overeenkomst

In het geval de Klant en DBS een Pay as you go-overeenkomst sluiten, gelden de artikelen uit voorgaand “I Algemeen Gedeelte” en de artikelen in dit “II BIJZONDER GEDEELTE B”.

Artikel 25. Verplichtingen Klant

- 25.1 De Klant is gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht en verantwoordelijk voor het periodiek controleren of onderhoud, herstel of vervanging van de banden nodig is.
- 25.2 De Klant is verplicht om DBS, respectievelijk de door DBS aangestelde serviceprovider, onmiddellijk Schriftelijk in kennis te stellen indien zij op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst constateert dat onderhoud, herstel of vervanging van de banden dient plaats te vinden, zoals onder meer in het geval de banden de minimale profioldiepte, zijnde APK norm (= 1.6mm) hebben bereikt. DBS zal de banden alsdan inspecteren en — zo nodig — de banden vervangen door Banden van DBS en/of Diensten (laten) verrichten.
- 25.3 De Klant is verplicht om DBS toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen waar de voertuigen zich bevinden teneinde deze te controleren of daaraan onderhouds-, herstel- of vervangingswerkzaamheden te verrichten.
- 25.4 De Klant is verplicht de voertuigen tijdig aan DBS aan te bieden ter levering van Producten en ter uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst.

Artikel 26. Aanvullende verplichtingen en betaling

- 26.1 DBS stuurt telkens per de in de Overeenkomst bepaalde periode per jaar één factuur naar de Klant met een specificatie van de geleverde Producten en verrichte Diensten, tenzij de Klant binnen deze periode geen Producten of Diensten bij DBS heeft afgenomen. Er geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

- 26.2 De prijs voor de Producten en Diensten zullen door DBS en de Klant in de Overeenkomst worden vastgelegd.
- 26.3 De gefactureerde prijs van de Producten komt overeen met de door DBS gehanteerde prijzen die van toepassing zijn op de dag van bestelling.